



IWAY Standard

Minimalne wymagania dotyczące warunków środowiskowych,
socjalnych i pracy przy zakupie produktów, materiałów i usług.

Wydawca: IKEA Supply AG	Zatwierdził: INGKA Holding B.V.	Data: 04.06.2008	Wydanie: 4
----------------------------	------------------------------------	---------------------	---------------

Standard IWAY

(IWAY - Zasady IKEA: wymogi dotyczące zakupu produktów, materiałów i usług)

Wstęp

Zasady przewodnie

W IKEA uważamy, że nasza działalność ma wpływ na sprawy społeczne i środowiskowe, w szczególności na warunki pracy ludzi oraz na środowisko, zarówno lokalnie jak i globalnie.

Mocno również wierzymy, że możemy prowadzić dobrą działalność będąc jednocześnie dobrą firmą. Jest to warunek wstępny naszego przyszłego rozwoju – rozwoju który będzie się dokonywał wraz z dostawcami, którzy podzielają te same wizje i mają te same ambicje.

Naszymi głównymi zasadami przy pracy na bazie takich zagadnień są:

- Co leży w najlepszym interesie dziecka?
- Co leży w najlepszym interesie pracownika?
- Co leży w najlepszym interesie środowiska?

Dzięki tym zasadom cały czas podążamy ku naszemu zrównoważonemu celowi: „Działalność IKEA musi mieć ogólny pozytywny wpływ na ludzi oraz na środowisko”.

Podstawy

Zasady IKEA dotyczące zakupów produktów, materiałów i usług (IWAY) stanowią Kodeks Postępowania dostawców IKEA. Obejmują one minimalne wymagania IKEA odnoszące się do środowiska oraz warunków socjalnych / społecznych i warunków pracy (w tym pracy wykonywanej przez dzieci).

IWAY opiera się na ośmiu głównych konwencjach podanych w Podstawowych Zasadach Praw Pracy, na Deklaracji ILO (Międzynarodowej Organizacji Pracy), Deklaracji Rio dotyczącej Zrównoważonego Rozwoju 1992, szczycie ONZ w Johannesburgu dotyczącego Zrównoważonego Rozwoju oraz Dziesięciu Zasadach ONZ Global Compact 2000.

IKEA uznaje podstawowe zasady Praw Człowieka określone przez „Uniwersalną Deklarację Praw Człowieka” (ONZ 1948) i stosuje się do decyzji ONZ dotyczących bojkotu i embarga handlowego.

Zgodność z prawem oraz wymogi IKEA

Dostawca IKEA musi zawsze stosować się do najbardziej ścisłych wymogów, bez względu na to czy jest to odpowiednie obowiązujące prawo czy też specjalne wymogi IKEA IWAY.

Jeżeli wymagania IKEA naruszałyby prawo lub przepisy krajowe, zawsze obowiązuje prawo i należy go przestrzegać. W takich przypadkach dostawca musi natychmiast poinformować IKEA.

Poufność

IWAY i wszystkie związane z tym działania są zależne od współpracy, wzajemnego zaufania oraz zachowaniu szacunku pomiędzy dostawcą a IKEA. Wszelkie obserwacje, rozmowy i pisemne informacje otrzymane od dostawcy są przez IKEA, jej pracowników oraz wszelkie organizacje trzecie wyznaczone przez IKEA traktowane jako poufne.

Etyka działalności

Wartości zaufania, prawości oraz uczciwości stanowią fundament IWAY i są kluczami do zrównoważonego działania. To na tej podstawie oraz na podstawie stałego poszanowania nawiązujemy relacje, przyczyniając się do ich rozwoju.

Ważnym jest, aby wszyscy współpracownicy IKEA oraz partnerskie firmy zewnętrzne rozumiały stanowisko IKEA dotyczące korupcji i jej zapobieganiu. Zostało to ustalone w Polityce Zapobiegania Korupcji IKEA oraz w Przepisach IKEA dotyczących Zapobiegania Korupcji oraz podane w Sposobie Prowadzenia Działalności IKEA oraz piśmie do sprzedawców, które powinno zostać podpisane przez wszystkich partnerów handlowych.

Definicje

Określenie „Dostawca IKEA” odnosi się w niniejszym dokumencie do wszelkich firm, korporacji lub osób indywidualnych dostarczających i / lub dowożących produkty, komponenty, materiały lub zapewniających usługi Grupie firm IKEA. Definicja ta obowiązuje dla wszystkich dokumentów związanych z IWAY.

Określenie „Pracownik” w niniejszym dokumencie obejmuje własnych zatrudnionych pracowników oraz pracowników tymczasowych na terenie firmy, pracowników akordowych, kontraktowych, praktykantów oraz pracowników na okresie próbnym i stażystów.



IWAY Standard

Minimalne wymagania dotyczące warunków środowiskowych, socjalnych i pracy przy zakupie produktów, materiałów i usług.

Standard IWAY – Dział Ogólny

1. Wymogi początkowe, Procedury IWAY Must (Procedury Konieczne IWAY)
2. Warunki ogólne
3. Środowisko naturalne – powietrze, hałas, woda i grunt
4. Substancje chemiczne
5. Odpady niebezpieczne i inne niż niebezpieczne
6. Zapobieganie pożarom
7. Bezpieczeństwo i higiena pracowników
8. Zakwaterowanie
9. Wynagrodzenie, świadczenia i godziny pracy
10. Zatrudnianie dzieci
11. Praca przymusowa i niewolnicza
12. Dyskryminacja
13. Swoboda zrzeszania się
14. Szykanowanie, wykorzystywanie i praktyki dyscyplinarne

Materiały źródłowe



IWAY Standard

Minimalne wymagania dotyczące warunków środowiskowych, społecznych i pracy przy zakupie produktów, materiałów i usług.

1. Wymogi początkowe, Procedury IWAY Must (Procedury Konieczne IWAY)

Wymogi z tego rozdziału, Rozdziału 1, muszą być spełnione przed podpisaniem kontraktu.

Dodatkowe wymogi początkowe mogą być również zawarte w konkretnych punktach IWAY dotyczących Gospodarki Leśnej itd.

1.1. Zakaz pracy dzieci

IKEA nie dopuszcza wykonywania pracy przez dzieci. Należy zastosować wszelkie środki służące niedopuszczeniu do zatrudniania dzieci, mając przy tym na uwadze najlepiej pojmowany interes dziecka.

Dostawca IKEA nie może korzystać z pracy dzieci i musi podjąć odpowiednie działania, aby w jego własnym miejscu produkcji lub działalności lub też u jego podwykonawców nie miała miejsca praca dzieci.

Dostawca IKEA musi przestrzegać Konwencji Praw Dziecka ONZ (1989) i stosować się do wszystkich odnośnych praw, przepisów i rozporządzeń krajowych i międzynarodowych obowiązujących w kraju, w którym prowadzi on produkcję lub działalność.

Dostawca IKEA musi uzyskać dokumentację, aby w sposób zgodny z prawem udokumentować datę urodzenia wszystkich swoich pracowników.

Dostawca IKEA będzie prowadzić ewidencję pracowników zawierającą daty urodzenia wszystkich zatrudnionych.

Dostawca IKEA musi przez cały czas informować IKEA o wszystkich miejscach produkcji lub działalności, włączając w to podwykonawców, gdzie ma miejsce produkcja lub działalność na rzecz IKEA.

Wyjaśnienia:

- Praca dzieci jest definiowana jako praca wykonywana przez dzieci kolidująca z prawem dziecka do zdrowego rozwoju i pozbawiająca go prawa do odpowiedniego wykształcenia.
- Zgodnie z konwencją MOP nr 138 dotyczącą minimalnego wieku pracownika (1973), za dziecko uważa się każdą osobę o wieku poniżej piętnastu lat, o ile lokalnie obowiązujące prawo o wieku minimalnym nie przewiduje wyższego wieku jako granicy obowiązku szkolnego lub dopuszczenia do pracy, w którym to przypadku obowiązuje wyższa granica wieku. Jeżeli lokalna granica wieku dopuszczającego do zatrudnienia wynosi czternaście lat, jak to przewidują wyjątki dla krajów rozwijających się, to zastosowanie ma niższa granica wieku.

1.2 Praca przymusowa i niewolnicza

Dostawca IKEA nie może korzystać z pracy przymusowej, pracy więźniów, pracy niewolniczej i pracy niedobrowolnej.

Wyjaśnienia:

- Jako pracę przymusową należy rozumieć wszelki rodzaj pracy lub służby, do której wykonywania lub świadczenia człowiek jest zmuszany pod groźbą kary lub konfiskaty jakichkolwiek rzeczy osobistych takich jak dowód tożsamości, paszport itp., i do której to pracy dana osoba nie zgłosiła się dobrowolnie.
- Jako pracę niewolniczą należy rozumieć pracę wykonywaną nie tylko pod przymusem fizycznym, ale także finansowym w postaci długów, niespłaconych pożyczek, zastawów.
- Dostawca IKEA nie może:
 - wykorzystywać pracy więźniów
 - wykorzystywać personelu wojskowego zatrudnionego w ramach służby czynnej
 - żądać żadnych zastawów
 - zatrzymywać pensji, dokumentów tożsamości, paszportów ani żadnych rzeczy osobistych
 - regularnie opóźniać wypłat pensji pracowniczych o więcej niż jeden miesiąc
- Dostawca IKEA zobowiązany jest zapewnić swym pracownikom swobodę opuszczenia terenu fabryki po zakończeniu ich zmiany w pracy.
- Jeżeli umowy o pracę są rozwiązywane zgodnie z ustalonym terminem wypowiedzenia, dostawca IKEA nie może dokonywać odchodzącym pracownikom żadnych potrąceń pensji.
- W przypadku zatrudniania pracowników delegowanych (gości) lub tymczasowych na podstawie umowy o pracę, od pracowników takich nigdy nie wolno żądać przedłużenia stosunku pracy wbrew ich woli poza okres uzgodniony w umowie. W związku z zatrudnieniem takich pracowników dostawca jest zobowiązany wypłacić agencji rekrutacyjnej wszystkie należne prowizje i opłaty.
- Pożyczki udzielane przez dostawców IKEA na rzecz pracowników nie mogą przekroczyć wysokości trzymiesięcznej pensji.



IWAY Standard

Minimalne wymagania dotyczące warunków środowiskowych, socjalnych i pracy przy zakupie produktów, materiałów i usług.

1.3 Poważne zanieczyszczenie środowiska

Dostawca IKEA powinien zapobiegać poważnemu zanieczyszczeniu środowiska.

Wyjaśnienia:

Poważne zanieczyszczenie środowiska to takie zanieczyszczenie, które może najprawdopodobniej szeroko rozprzestrzenić się z terenu zakładu, i którego skutki będą bardzo trudne i kosztowne do naprawienia.

Przykłady:

- Występuje bezpośredni zrzut nieczyszczonych ścieków z procesów produkcyjnych. Przykład: procesy pokrycia powierzchni, garbowania, farbowania i drukowania itp.
- Emisje z przemysłowego kotła lub pieca na terenie zakładu nie mieszczą się w standardzie prawnym lub nie istnieje wymagane prawem pozwolenie na emisje.

1.4 Poważne zagrożenia bezpieczeństwa

Dostawca IKEA musi zabezpieczyć pracowników przed narażeniem na poważne zagrożenia bezpieczeństwa.

Wyjaśnienia:

- Poważne zagrożenia bezpieczeństwa pracowników to zagrożenia, które mogą stworzyć bezpośrednie ryzyko dla życia pracownika lub ryzyko trwałego urazu.

Przykłady:

- Sprzęt przeciwpożarowy jest niedostępny, nieskuteczny lub działa wadliwie w stopniu krytycznym.
- Jest tylko jedno wyjście awaryjne w miejscach pracy o powierzchni przekraczającej 250 m² lub, w których używa się lub składowane materiały łatwopalne lub wybuchowe.
- W budynkach, w których używa się lub składowane materiały łatwopalne, wybuchowe lub wysoce toksyczne, umieszczone zostały pomieszczenia przeznaczone na sypialnie dla robotników.
- W sypialniach posiadających więcej niż jedno piętro dostępne jest tylko jedno wyjście awaryjne (z wyłączeniem wyjątków zgodnych z prawem).
- Odpowiednie osłony zabezpieczające w procesach niebezpiecznych takich, jak: cięcie piłą, prasowanie, powlekanie powierzchni metalowych i systemy przenośników itp., nie znajdują się na swoim miejscu.

1.5 Ewidencja godzin pracy i zarobków.

Dostawca IKEA musi prowadzić przejrzysty system ewidencji godzin pracy i zarobków.

Wyjaśnienia:

- Prześledzenie wszystkich etapów wyliczenia zarobków i godzin pracy pracowników powinno być łatwe.
- Ewidencja powinna obejmować wszystkich pracowników i odzwierciedlać rzeczywisty obraz działalności.

1.6 Ubezpieczenia pracowników od wypadków.

Dostawca IKEA musi zapewnić wszystkim pracownikom ubezpieczenie od wypadków pokrywające leczenie w związku z wypadkami w pracy.

Wyjaśnienia:

- Ubezpieczenie powinno, jako minimum, pokrywać koszty leczenia w związku z wypadkami w pracy. W razie istnienia surowszych wymagań prawnych lub lokalnych porozumień (np. ze Związkiem Zawodowym Pracowników), mają zastosowanie te wymagania.

2. Warunki ogólne

2.1 Zobowiązanie do przestrzegania IWAY

Dostawca IKEA potwierdzi uznanie i przyjęcie wymogów IWAY poprzez podpisanie dokumentu Zobowiązania do Przestrzegania IWAY.



IWAY Standard

Minimalne wymagania dotyczące warunków środowiskowych, socjalnych i pracy przy zakupie produktów, materiałów i usług.

2.2 Odpowiedzialność za IWAY

Dostawca IKEA wyznaczy jedną lub kilka osób, w których zakresie odpowiedzialności i uprawnień będzie leżało zapewnienie spełnienia wymagań dotyczących warunków środowiskowych, socjalnych i pracy, jakie określono w niniejszym dokumencie.

Osoba (osoby) odpowiedzialne powinny mieć niezbędne kompetencje i wiedzę o zagadnieniach związanych z jej zakresem odpowiedzialności oraz typem prowadzonej działalności.

Wyjaśnienia:

- Musi być możliwe zidentyfikowanie nazwisk, zakresu odpowiedzialności i stanowisk. Nie jest wymagany opis stanowiska.
- Te zakresy odpowiedzialności można włączyć w zakresy odpowiedzialności istniejących stanowisk do spraw BHP, Środowiska i Zasobów Ludzkich.

2.3 Przekazywanie informacji o IWAY poddostawcom

Dostawca IKEA przekazuje wymagania IWAY swoim poddostawcom, którzy są zaangażowani w produkcję lub działalność na rzecz IKEA. Dostawca IKEA zapewni podpisanie przez swoich dostawców dokumentu, w którym uznają i przyjmują te wymagania.

Wyjaśnienia:

- Wymagania nie muszą być przekazywane partnerom, którzy np. zapewniają elektryczność, paliwo, materiały biurowe czy inne usługi, które nie są związane z produkcją lub, którzy dostarczają urządzenia produkcyjne, np. maszyny czy narzędzia.

2.4 Przekazywanie informacji o IWAY pracownikom

Dostawca IKEA przekazuje wymagania IWAY wszystkim swoim pracownikom.

Wyjaśnienia:

- Kompletnie wymagania IKEA należy udostępnić w miejscu, do którego mają dostęp wszyscy pracownicy, np. na tablicach ogłoszeń, w pliku lub na wewnętrznej stronie internetowej w języku rozumianym przez pracowników.
- Dodatkowo, w nawiązaniu do powyższego, uproszczone wersje wymagań IKEA mogą być również przekazane za pomocą plakatów lub podczas szkolenia wstępnego.

2.5 Wewnętrzne audyty w zakresie IWAY

Dostawca IKEA przynajmniej raz na 12 miesięcy przeprowadzi wewnętrzny audyt w zakresie IWAY. Wyniki audytów oraz wszelkie działania naprawcze należy udokumentować i na życzenie przekazać IKEA.

Wyjaśnienia:

- Wewnętrzne audyty IWAY można włączyć w inne procesy wewnętrznej kontroli pod warunkiem, że zostaną w nich ujęte wszystkie intencje wymagań IWAY.
- Jeżeli w trakcie przeprowadzania audytu w zakresie IWAY przez IKEA zostanie stwierdzonych kilka nieprawidłowości, które wyraźnie istniały w czasie audytów wewnętrznych, dostawca ulepszy procedurę wewnętrznego audytu dostawcy.

2.6 Uaktualnianie prawa i przepisów

Dostawca IKEA musi posiadać wdrożoną procedurę, która zapewni, że jest on na bieżąco poinformowany o odpowiednich prawach i przepisach odnoszących się do wymogów zawartych w IWAY.

Wyjaśnienia:

- Tę procedurę można wyjaśnić na przykładach itp., odnosząc się do źródeł aktualnej informacji i ostatnich zmian, które wystąpiły. Przykład: Dostawca IKEA może przedstawić serwis internetowy, który jest wykorzystywany.

3. Środowisko naturalne

3.1 Klasyfikacja środowiskowa, sprawozdawczość i kontrole

Dostawca IKEA zobowiązany jest stosować się do obowiązującego prawa i przepisów odnoszących się do ochrony środowiska, w tym do klasyfikacji środowiskowej, sprawozdawczości i kontroli dokonywanych przez odpowiednie władze. Wymagane działania naprawcze z kontroli należy dokumentować i przeprowadzać w ustalonych terminach.



IWAY Standard

Minimalne wymagania dotyczące warunków środowiskowych, społecznych i pracy przy zakupie produktów, materiałów i usług.

Wyjaśnienia:

Jeżeli istnieje prawny wymóg przeprowadzania kontroli dostawcy, ale żadnej kontroli nie przeprowadzono, dostawca IKEA musi – w ramach spełnienia wymogu minimalnego – zwrócić się w formie pisemnej do właściwych władz o jej dokonanie.

3.2 Zanieczyszczenie powietrza (zewnętrzne)

Dostawca IKEA zobowiązany jest zapewnić przestrzeganie stosownych przepisów i uregulowań dotyczących emisji do atmosfery i – gdy jest to konieczne – uzyskać niezbędne pozwolenia i raporty z badań.

Wyjaśnienia:

Pozwolenie stwierdzające, że dostawca IKEA przestrzega stosownych przepisów i uregulowań dotyczących emisji do atmosfery nie zawsze jest wystarczające. Jeżeli w trakcie audytu zostaną wykazane inne wskazania przekroczonej emisji takie jak silny zapach lub ciemny dym itd., mogą być wymagane badania kontrolne.

3.3 Emisja hałasu (zewnętrzna)

Dostawca IKEA zobowiązany jest zapewnić przestrzeganie stosownych przepisów i uregulowań dotyczących emisji hałasu i – gdy jest to konieczne – uzyskać niezbędne pozwolenia i raporty z badań.

Wyjaśnienia:

Pozwolenie stwierdzające, że dostawca IKEA przestrzega stosownych przepisów i uregulowań dotyczących emisji hałasu nie zawsze jest wystarczające. Jeżeli w trakcie audytu stwierdzone zostaną wysokie poziomy hałasu, mogą być wymagane badania kontrolne.

3.4 Zanieczyszczenie gruntu i wody

Dostawca IKEA zobowiązany jest zapewnić przestrzeganie stosownych przepisów i uregulowań dotyczących odprowadzania zanieczyszczeń do wody i do gruntu i – gdy jest to konieczne – uzyskać niezbędne pozwolenia i raporty z badań.

Oczyszczalnie ścieków powinny być właściwie eksploatowane i konserwowane oraz powinny odpowiadać typowi ścieków wytwarzanych w trakcie działalności. Pracownicy obsługujący oczyszczalnie ścieków muszą posiadać odpowiednie kompetencje.

Wyjaśnienia:

Pozwolenie stwierdzające, że dostawca IKEA przestrzega stosownych przepisów i uregulowań dotyczących zrzutów do wody nie zawsze jest wystarczające. Jeżeli okaże się, że ścieki nie są odpowiednio oczyszczane, mogą być wymagane badania kontrolne.

3.5 Zanieczyszczenia gruntu

Dostawca IKEA zobowiązany jest zapewnić przestrzeganie stosownych przepisów i uregulowań dotyczących zanieczyszczenia gruntu. Dostawca IKEA musi zbadać i ocenić ewentualne ryzyko zanieczyszczenia gruntu wynikające z poprzedniej lub obecnej działalności na terenie zakładu.

Wyjaśnienia:

Zanieczyszczenie gruntu nie zawsze wymaga szeroko zakrojonej akcji jego oczyszczania. Decyzja na ten temat powinna zostać podjęta w porozumieniu z odpowiednimi władzami i IKEA.

3.6 Zmniejszenie zużycia energii

Dostawca IKEA powinien mierzyć i rejestrować zużycie energii dla wszystkich budynków i procesów. Co roku należy wyznaczać cele zmierzające do zmniejszenia zużycia energii.

3.7 Zmniejszenie innego rodzaju wpływu na środowisko

Dostawca IKEA powinien posiadać wdrożone praktyczne plany zmierzające do zmniejszenia wpływu na środowisko wynikającego z produkcji i działalności.

Wyjaśnienia:

- Plany powinny być sporządzone na piśmie i uwzględniać mierzalne cele oraz ramy czasowe.
- Plany powinny odzwierciedlać bieżący wpływ na środowisko wynikający z produkcji i działalności.
- Wpływ na środowisko może obejmować: stosowanie surowców, wody, środków chemicznych, itd.



IWAY Standard

Minimalne wymagania dotyczące warunków środowiskowych, społecznych i pracy przy zakupie produktów, materiałów i usług.

4. Substancje chemiczne

Definicja

Za substancje chemiczne uważamy wszelkie substancje i produkty chemiczne, w tym (nie ograniczając się do tej listy): olej smarujący, olej napędowy, klej, lakier, rozpuszczalniki, farby, barwniki, utwardzacze, bejce, woski, kwasy, sole, dodatki, gazy itp. Wymagania te mają zastosowanie dla wszystkich substancji chemicznych w budynkach, gdzie produkowane są wyroby IKEA i dla obszarów, gdzie przechowywane są substancje chemiczne stosowane do produkcji, eksploatacji lub konserwacji wyrobów IKEA.

4.1 Zgodność z prawem

Dostawca IKEA zobowiązany jest zapewnić przestrzeganie stosownych przepisów i uregulowań klasyfikacyjnych dotyczących zakupu, magazynowania, postępowania, stosowania i transportu substancji chemicznych. Wymagania zawarte w punktach 4.1. – 4.6. odnoszą się do wszystkich substancji chemicznych stosowanych do produkcji, eksploatacji i konserwacji.

Dostawca IKEA powinien posiadać ważne pozwolenie na substancje chemiczne, których stosowanie jest ograniczone lub regulowane przez prawo. Dostawca IKEA musi wykazywać zgodność z tymi pozwoleniami.

4.2 Lista substancji chemicznych wraz z ważnymi arkuszami danych bezpieczeństwa produktu (ang. MSDS)

Dostawca IKEA zobowiązany jest stworzyć i prowadzić listę wszystkich substancji chemicznych, włączając w nią nazwę produktów chemicznych, ich przeznaczenie / obszar, na którym są używane oraz powiązanie z kartą MSDS, używanych podczas produkcji, działalności i konserwacji.

Wyjaśnienia:

- Prowadzenie ewidencji nie jest wymagane w przypadku pomieszczeń biurowych, gdzie stosowane są wyłącznie zwykłe chemikalia do czyszczenia oraz materiały biurowe.
- Dla wszystkich produktów chemicznych należy zawsze od dostawcy / producenta uzyskać karty MSDS. Wyjątki:
 1. Dla czystych substancji chemicznych (tj. posiadających nr CAS) można wykorzystać karty MSDS ze źródeł publicznych, np. z Internetu
 2. W przypadku innych produktów chemicznych stanowiących drobne lub znane zagrożenie możemy przyjąć brak dostarczenia karty MSDS lub też przyjąć korzystanie z karty na mieszkankę równoważną. Wyjątek ten obejmuje następujące kategorie: benzyna, olej napędowy, smary i oleje smarujące zawierające wyłącznie niegroźne dodatki oraz biały klej nie stosowany w wyrobach IKEA.
- Wyjątek dotyczący kart MSDS nie ma zastosowania dla wszelkich substancji chemicznych, które pozostają w wyrobie końcowym IKEA.

4.3 Procedura dla substancji chemicznych

Dostawca IKEA zobowiązany jest posiadać udokumentowane procedury zakupu, składowania, postępowania i stosowania chemikaliów.

Wyjaśnienia:

- Posiadanie udokumentowanej procedury nie jest wymagane w przypadku pomieszczeń biurowych, gdzie stosowane są wyłącznie zwykłe chemikalia do czyszczenia oraz materiały biurowe.
- Dla pewnych rodzajów działalności związanej ze stosowaniem substancji chemicznych stanowiących niewielkie zagrożenie wymóg posiadania udokumentowanej procedury można zastąpić jasną instrukcją bezpieczeństwa dla pracowników (np. olej do maszyn do szycia, substancje smarujące, olej napędowy, smar, biały klej).

4.4. Kompetencje i szkolenia

Dostawca IKEA musi zapewnić, aby pracownicy nabywający, przechowujący, obsługujący i używający substancje chemiczne mieli odpowiednie kwalifikacje i zostali odpowiednio przeszkoleni. Dostawca przechowuje dokumentację szkoleń, która zawiera nazwiska szkolonych uczestników, daty szkoleń oraz zakres szkolenia.

Wyjaśnienia:

- Informacje zawarte w kartach charakterystyki substancji niebezpiecznej (MSDS) dotyczące bezpieczeństwa muszą być stosowane do przygotowania materiałów szkoleniowych i uwzględniać zagrożenia substancjami chemicznymi, symbole zagrożenia, w jaki sposób należy z nimi postępować (magazynować, mieszać, stosować, itd.), środki zapobiegawcze oraz pierwszą pomoc.
- Szkolenie wprowadzające musi obejmować odpowiednie informacje na temat chemikaliów stosowanych na co dzień. Szkolenie musi zostać przeprowadzone przed rozpoczęciem pracy.
- Dla pewnych rodzajów działalności związanej ze stosowaniem substancji chemicznych stanowiących niewielkie zagrożenie, wymóg szkolenia można zastąpić jasną instrukcją bezpieczeństwa dla pracowników (np. olej do maszyn do szycia, substancje smarujące, olej napędowy, smar, biały klej).



IWAY Standard

Minimalne wymagania dotyczące warunków środowiskowych, społecznych i pracy przy zakupie produktów, materiałów i usług.

4.5 Magazynowanie, transport i sposób postępowania z substancjami chemicznymi

Dostawca IKEA musi przechowywać, używać i transportować substancje chemiczne w sposób zapobiegający emisji do atmosfery, przedostawaniu się do gruntu i wody, zapobiegający ryzyku zapłonu / eksplozji oraz zapewnić pracownikom stosowne warunki bezpieczeństwa i higieny pracy.

Stosowne informacje dotyczące zagrożeń i bezpiecznego postępowania ze związkami i substancjami chemicznymi należy wywieszać w obszarach magazynowych oraz w rejonach działalności, gdzie stosowane są substancje chemiczne.

Wyjaśnienia:

- Informacje mogą być przekazane przy pomocy kart charakterystyki substancji niebezpiecznych (MSDS) lub poprzez instrukcje bezpiecznego postępowania i stosowania substancji chemicznych (uzyskane z kart MSDS). Informacje muszą być przekazane przy użyciu języka zrozumiałego dla pracowników.
- Obudowy bezpieczeństwa dla ciekłych substancji chemicznych muszą pomieścić objętość największej beczki / zbiornika.
- Wewnętrzne i zewnętrzne miejsca magazynowania muszą posiadać utwardzoną powierzchnię.
- Pojemniki na chemikalia muszą być chronione przed światłem słonecznym, deszczem i śniegiem. Nienaruszone pojemniki i zbiorniki na chemikalia mogą być przechowywane na zewnątrz bez osłaniania przed deszczem, jeżeli nie prowadzi to do ich korozji.
- Zbiorniki magazynowe większe lub równe 1,5 m³ oraz podziemne zbiorniki magazynowe należy kontrolować pod kątem korozji i innych uszkodzeń zgodnie z określoną w przepisach prawa procedurą z udziałem certyfikowanych organów inspekcji lub co najmniej raz na 5 lat. W przypadku zbiorników naziemnych przeglądy takie powinny obejmować kontrolę zarówno zewnętrzną, jak i wewnętrzną. Podziemne zbiorniki magazynowe należy sprawdzać metodą prób ciśnieniowych.

4.6 Znakowanie substancji chemicznych

Dostawca IKEA zobowiązany jest dopilnować, by wszystkie pojemniki z substancjami chemicznymi, w tym pojemniki tymczasowe, były prawidłowo oznakowane symbolami niebezpieczeństwa i nazwami chemicznymi, w sposób dający pewność, że ich zawartość jest znana, a potencjalne zagrożenie zminimalizowane.

Wyjaśnienia:

Przykłady symboli umieszczanych na pojemnikach

z substancjami chemicznymi to (nie ograniczające się wyłącznie do podanych): "Materiał łatwopalny", "Materiał wybuchowy", "Substancja łatwo utleniająca się", „Substancja drażniąca”, „Substancja żrąca”, "Substancja szkodliwa", "Substancja toksyczna", "Substancja groźna dla środowiska".

5. Odpady niebezpieczne i inne niż niebezpieczne

5.1 Zgodność z prawem

Dostawca IKEA zobowiązany jest zapewnić przestrzeganie stosownych przepisów prawnych i uregulowań dotyczących sposobu postępowania, magazynowania, transportu, recyklingu i usuwania odpadów niebezpiecznych i innych niż niebezpieczne, oraz, w przypadku takiego wymogu, jest zobowiązany uzyskać konieczne pozwolenia i wykazać ich przestrzeganie.

5.2 Lista odpadów

Dostawca IKEA zobowiązany jest utworzyć i prowadzić listę wszystkich odpadów niebezpiecznych i innych niż niebezpieczne w celu monitorowania rodzaju i ilości wytwarzanych odpadów. Lista powinna jasno wskazywać, który rodzaj odpadów jest niebezpieczny, a który nie jest. Lista musi być stale uaktualniana.

Wyjaśnienia:

- Ilości podane na liście mogą być szacunkowe, dopóki można łatwo opisać, w jaki sposób dokonano oszacowania.
- Przy klasyfikowaniu odpadów niebezpieczny należy odwołać się do miejscowego ustawodawstwa i Wytocznych IKEA dotyczących Odpadów Niebezpiecznych.
- W biurach, gdzie wykorzystuje się tylko substancje chemiczne powszechnego użytku i materiały biurowe, lista nie jest wymagana.
- Puste beczki, pojemniki itp. z pozostałością, która jest sucha i nie zawiera metali ciężkich ani podobnych substancji niebezpiecznych można uważać za inne niż niebezpieczne, jeżeli jest to zgodne z kartą charakterystyki substancji niebezpiecznej (MSDS) i miejscowym prawodawstwem.

5.3 Procedura dotycząca odpadów

Dostawca IKEA utworzy procedurę postępowania, magazynowania, transportu i usuwania odpadów niebezpiecznych, która będzie zapobiegać szkodliwym emisjom do atmosfery, ziemi i wody, ochroni przed ryzykiem zapłonu/wybuchu i zapewni zdrowie i bezpieczeństwo pracownikom.



IWAY Standard

Minimalne wymagania dotyczące warunków środowiskowych, socjalnych i pracy przy zakupie produktów, materiałów i usług.

5.4 Kompetencje i szkolenia

Dostawca musi dopilnować, aby pracownicy zajmujący się odpadami niebezpiecznymi posiadali właściwe kompetencje i byli odpowiednio przeszkoleni. Dokumentacja szkoleń musi być przechowywana przez dostawcę IKEA.

Wyjaśnienia:

- Jeżeli wytwarzane są tylko odpady inne niż niebezpieczne albo jeśli jedynym niebezpiecznym odpadem są świetlówki, baterie, wkłady do drukarek itp. w niewielkich ilościach w skali roku, szkolenie można zastąpić prostą instrukcją.
- Szkolenie powinno obejmować:
 - Rodzaje ryzyka występującego przy postępowaniu z odpadami niebezpiecznymi.
 - Instrukcje postępowania z odpadami niebezpiecznymi, w tym zasady postępowania w razie wypadku.
 - Stosowne informacje z karty charakterystyki substancji niebezpiecznej (MSDS).
 - Informacje o symbolach niebezpieczeństwa.
- Ewidencja powinna zawierać opis treści i datę szkolenia oraz nazwiska uczestników.

5.5 Przechowywanie odpadów, ich transport i postępowanie z nimi

Dostawca IKEA powinien przechowywać odpady, transportować je i postępować z nimi w sposób, który zapobiega zanieczyszczeniu powietrza, ziemi i wody oraz zapewniać zdrowie i bezpieczeństwo pracownikom i ułatwiać recykling, kiedy jest on możliwy.

Wyjaśnienia:

- Nie wolno mieszać ze sobą odpadów niebezpiecznych należących do różnych kategorii.
- Odpady niebezpieczne i inne niż niebezpieczne muszą być składowane oddzielnie.
- Rejony sortowania i / lub magazynowania odpadów muszą być oznaczone, a beczki/pojemniki muszą być odpowiednio oznakowane.
- Przy opracowywaniu instrukcji dotyczących postępowania z odpadami niebezpiecznymi pochodzącymi z produktów chemicznych należy korzystać z informacji dotyczących bezpieczeństwa zawartych w kartach charakterystyki substancji niebezpiecznych (MSDS).
- Teren zakładu powinien sprawnie sprawić dobre wrażenie. Odpady niebezpieczne i inne niż niebezpieczne wszelkiego rodzaju nie powinny być składowane bezładnie.

5.6 Licencjonowani usługodawcy

Dostawca IKEA powinien dopilnować, aby firmy świadczące usługi z zakresu transportu, przechowywania i likwidacji odpadów niebezpiecznych posiadały właściwe licencje wydane zgodnie z prawem.

Wyjaśnienia:

- Dostawca IKEA powinien posiadać kopie licencji firm świadczących usługi na ich rzecz w zakresie odpadów.
- W wypadku braku odpowiedniej firmy usługowej, transportowej lub likwidującej odpady, dostawca IKEA musi dopilnować, by niebezpieczne odpady były składowane aż do momentu, gdy będzie można zapewnić ich prawidłową końcową likwidację.
- W wypadku, gdy firma transportowa i firma likwidująca odpady nie jest tą samą firmą, wymagane są licencje od obu tych firm.
- Puste beczki, pojemniki itp., które podlegają zwrotowi do dostawcy w celu napełnienia, nie są uznawane za odpady, dlatego nie jest potrzebna żadna licencja chyba, że wymaga tego prawo.

5.7 Spalanie/zakopywanie na miejscu

Substancje niebezpieczne nie mogą być zakopywane ani spalane na miejscu.

Jeśli odpady inne niż niebezpieczne są zakopywane i/lub spalane na miejscu, należy spełnić wszystkie odpowiednie warunki wymagane prawem.

6. Zapobieganie pożarom

6.1 Klasyfikacja pożarów, składanie raportów i kontrole.

Dostawca IKEA powinien dopilnować spełnienia wymogów stosownego prawa i przepisów związanych z zapobieganiem pożarom, w tym dotyczących klasyfikacji pożarów, składania raportów i kontroli przeprowadzanych przez właściwe organy. Wymagane działania korekcyjne, które należy przeprowadzić w wyniku tych inspekcji należy dokumentować i przeprowadzać w wyznaczonych terminach.

Wyjaśnienia:

- Jeżeli istnieje wymóg prawny przejścia kontroli, ale żadna kontrola nie została przeprowadzona, dostawca IKEA musi przynajmniej wysłać właściwym organom pisemną prośbę o przeprowadzenie kontroli.



IWAY Standard

Minimalne wymagania dotyczące warunków środowiskowych, socjalnych i pracy przy zakupie produktów, materiałów i usług.

6.2 Pożary

Dostawca IKEA dokumentuje pożary i poważne incydenty, które mogłyby spowodować pożar, jak również działania prewencyjne i korekcyjne. Jeśli wymaga tego prawo, należy wysłać raport właściwym organom.

6.3 Kompetencje i szkolenia

We wszystkich strefach pracy i na wszystkich zmianach dostawca IKEA musi posiadać odpowiednią liczbę pracowników przeszkolonych w korzystaniu ze sprzętu gaśniczego. Dostawca IKEA powinien prowadzić ewidencję szkoleń, zawierającą nazwiska uczestników, daty szkolenia i ogólny zarys treści szkolenia.

Poprzez szkolenie wstępne należy wszystkim pracownikom uświadomić podstawowe zasady bezpieczeństwa, nim rozpoczną pracę.

Wyjaśnienia:

- Szkolenie wstępne musi obejmować co najmniej prawidłową procedurę ewakuacji, umiejscowienia i uruchomienia alarmu zagrożenia.

6.4 Sprzęt gaśniczy

Dostawca IKEA zobowiązany jest posiadać odpowiedni sprzęt gaśniczy. Rozmieszczenie gaśnic i maksymalne odległości pomiędzy nimi powinny odpowiadać właściwemu prawu i przepisom oraz posiadać właściwe aprobaty organów pożarniczych.

Sprzęt gaśniczy musi być łatwo dostępny i możliwy do łatwej identyfikacji, również z dużej odległości. Musi być on konserwowany, nie może być zamknięty i musi być kontrolowany przynajmniej co 12 miesięcy.

Wyjaśnienia:

- Dostawca IKEA musi posiadać wewnętrzną procedurę regularnego, sprawdzania działania sprzętu gaśniczego zgodnie z udokumentowaną ewidencją konserwacji i/lub naklejkami/etykietami umieszczonymi na sprzęcie.

6.5 Drogi ewakuacyjne i wyjścia awaryjne.

Wyjścia i drogi ewakuacyjne powinny zapewniać szybką i bezpieczną ewakuację wszystkich pracowników. Dostawca IKEA musi mieć co najmniej dwa niezależne wyjścia awaryjne z każdej ze stref pracy oraz dopilnować, aby żadne wyjścia awaryjne ani drogi dojazdowe nie były zatarasowane.

Wszystkie wyjścia i drogi ewakuacyjne muszą być oznaczone samoświecącymi lub podświetlanymi symbolami, które powinny być widoczne z głównych przejść.

Wyjaśnienia:

- Drzwi wyjść awaryjnych muszą się otwierać na zewnątrz chyba, że miejscowe prawo określa konkretne wyjątki.
- Drzwi przesuwne muszą się łatwo otwierać w sytuacji awaryjnej albo powinny być wyposażone we wbudowane, oprawione drzwi wyjściowe.
- Może być dopuszczalne zamknięcie wyjścia awaryjnego na klucz, jeżeli klucz jest łatwo dostępny, znajduje się obok wyjścia i w wyraźnie oznaczonym pojemniku.
- Może być dopuszczalne posiadanie tylko jednego wyjścia w pomieszczeniach, jeżeli liczba pracowników, wielkość pomieszczenia, poziom ryzyka i układ zakładu pracy pozwalają wszystkim pracownikom na szybką i bezpieczną ewakuację w sytuacji awaryjnej.

6.6 Alarm ewakuacyjny

Dostawca IKEA musi mieć niezależny i sprawny technicznie alarm ewakuacyjny, nadający ciągły dźwięk, służący do powiadamiania pracowników o sytuacjach awaryjnych i zapewniający szybką i bezpieczną ewakuację zakładu.

Musi istnieć możliwość ręcznego uruchomienia alarmu, a po jego uruchomieniu, alarm musi sam wydawać ciągły sygnał. Przycisk alarmu musi być wyraźnie oznaczony, a alarm musi też funkcjonować podczas przerw w dostawie energii elektrycznej.

Wyjaśnienia:

- Decyzję o tym, jaki alarm pożarowy jest właściwy, podejmuje się na podstawie: rodzaju działalności dostawcy IKEA, wielkości miejsca pracy, stopnia zaplanowania oraz zakresu i łatwości ewakuacji zakładu, a także ryzyka rozprzestrzenienia się ognia na przylegające budynki.
- W środowisku pracy o dużym natężeniu hałasu sygnał dźwiękowy mógłby być uzupełniony sygnałem świetlnym. Sygnał ten musi być słyszalny i widoczny we wszystkich obszarach narażonych na zagrożenie.



IWAY Standard

Minimalne wymagania dotyczące warunków środowiskowych, socjalnych i pracy przy zakupie produktów, materiałów i usług.

6.7 Ćwiczenia ewakuacyjne

Dostawca IKEA powinien przeprowadzać ćwiczenia ewakuacyjne przynajmniej raz na 12 miesięcy. Ćwiczenia te powinny obejmować wszystkie zmiany robocze i wydziały oraz tak wielu pracowników, jak to możliwe. W przypadku ewakuacji, dostawca IKEA dopilnuje, aby wyznaczone osoby były odpowiedzialne za policzenie osób w celu zapewnienia, że wszyscy pracownicy opuścili budynek. Należy zachować ewidencję ćwiczeń ewakuacyjnych.

Wyjaśnienia:

- Informacje o ewakuacji należy ująć w szkoleniu wstępnym.
- Minimalne wymagania dotyczące rejestrowania informacji:
 - 1) Czas wymagany do przeprowadzenia ewakuacji.
 - 2) Data ćwiczeń.
 - 3) Wynik ćwiczeń i wszelkie potrzebne działania korekcyjne.

7. Zdrowie i bezpieczeństwo pracowników

7.1 Klasyfikacja, składanie raportów i kontrole w zakresie zdrowia i bezpieczeństwa

Dostawca IKEA dopilnuje zgodności z właściwym prawem i przepisami dotyczącymi zagadnień zdrowia i bezpieczeństwa, w tym klasyfikacji, analizy ryzyka miejsca pracy, składania raportów oraz kontroli przeprowadzanych przez władze. Wymagane działania korekcyjne, które należy przeprowadzić w wyniku tych inspekcji należy dokumentować i przeprowadzać w wyznaczonych terminach.

Wyjaśnienia:

- Jeżeli istnieje wymóg prawny przejścia kontroli, ale żadna kontrola nie została przeprowadzona, dostawca IKEA musi przynajmniej wysłać właściwym organom pisemną prośbę o przeprowadzenie kontroli.
- Gdyby istniało jakiegokolwiek zwolnienie uzyskane od odpowiednich organów, powinno ono mieć formę pisemną, a w razie potrzeby, powinno zawierać plan usprawnienia.

7.2 Wypadki i incydenty

Dostawca IKEA będzie prowadził ewidencję wypadków przy pracy i incydentów oraz działań korygujących. Jeśli wymaga tego prawo, wypadki należy zgłaszać do właściwych organów.

Wyjaśnienia:

- Incydent to zdarzenie w miejscu pracy, którego skutkiem mógłby być wypadek.

7.3 Szkolenia z zakresu BHP

Pracownicy powinni przejść odpowiednie niezbędne szkolenia BHP przed rozpoczęciem pracy przy maszynach i innych urządzeniach lub przed wykonywaniem operacji potencjalnie niebezpiecznych. Dostawca IKEA powinien prowadzić ewidencję szkoleń, zawierającą nazwiska uczestników, daty szkolenia i ogólny zarys treści szkolenia.

Wyjaśnienia:

- Jeżeli istnieje prawny wymóg posiadania specjalnych kompetencji lub konkretnego przeszkolenia / uprawnień do wykonywania zadania roboczego, dostawca IKEA musi dopilnować spełnienia tego wymogu.
- Szkolenie wstępne obejmie odpowiednie informacje dotyczące zagadnień BHP w codziennej pracy. Szkolenie należy przeprowadzić przed rozpoczęciem pracy.

7.4 Bezpieczeństwo pracy przy maszynach

Dostawca IKEA dopilnuje, by wszystkie maszyny i inne urządzenia wykorzystywane w produkcji i działalności były wyposażone w niezbędne i wymagane zabezpieczenia mające chronić pracowników przed odniesieniem obrażeń.

Wyjaśnienia:

- Maszyny i inne urządzenia oznakowane symbolem CE lub podobnym, przy których nie dokonywano żadnych manipulacji i których nie modyfikowano, należy uważać za spełniające wymagania IWAY w zakresie bezpieczeństwa pracy przy maszynach.

7.5 Instrukcje bezpieczeństwa

Jeżeli istnieje zagrożenie dla zdrowia lub ryzyko odniesienia obrażeń, dostawca IKEA musi dopilnować, by instrukcje bezpieczeństwa i/lub symbole ostrzegawcze zostały rozmieszczone w sposób widoczny w wyznaczonych miejscach pracy, w pobliżu maszyn i innych urządzeń oraz przy wejściach do obszarów, w których używane są takie maszyny lub urządzenia.

Wyjaśnienia:

- Ryzyko i zagrożenia można przedstawić obrazowo w formie symboli albo opisać w instrukcji bądź procedurze w języku zrozumiałym dla pracowników.



IWAY Standard

Minimalne wymagania dotyczące warunków środowiskowych, socjalnych i pracy przy zakupie produktów, materiałów i usług.

7.6 Zagrożenia bezpieczeństwa

Dostawca IKEA musi dopilnować unikania innych nagłych zagrożeń w miejscu pracy.

Wyjaśnienia:

- Przykłady innych nagłych zagrożeń w miejscu pracy obejmują między innymi:
 - Poważnie zniszczone schody.
 - Groźne przewody elektryczne lub nie uziemione maszyny.
 - Uszkodzenia/dziury w podłożu.
 - Niebezpieczne przechowywanie gazu lub innych podobnych łatwopalnych produktów.
 - Przewody gazowe leżące luzem na podłodze, bez kołnierzy wokół zaworu.
 - Otwarte pojemniki z niebezpiecznymi chemikaliami, które łatwo rozpryskują się na otaczające środowisko pracy.
 - Niebezpieczne magazynowanie towarów.

7.7 Stosowanie środków ochrony osobistej

Dostawca IKEA bezpłatnie zaopatrzy w odpowiednie środki ochrony osobistej i specjalną odzież ochronną wszystkich pracowników i osoby odwiedzające zakład w każdym rejonie szkodliwym i w rejonach potencjalnie niebezpiecznych. Dostawca IKEA dopilnuje, aby środki ochrony osobistej były dostępne, konserwowane i wykorzystywane.

Wyjaśnienia:

- Środki ochrony osobistej to środki służące do ochrony głowy, oczu, rąk, stóp, słuchu, ciała i dróg oddechowych. Dostawca IKEA powinien dążyć do zmniejszenia zapotrzebowania na środki ochrony osobistej poprzez obniżanie poziomu hałasu, poprawę bezpieczeństwa maszyn, stosowanie bezpiecznych procedur roboczych i poprawę jakości powietrza.
- Rejony, w których potrzebne są środki ochrony osobistej, należy wyraźnie oznaczyć (np. symbolem kasku, ochraniaczy uszu, rękawic, maski, okularów ochronnych, butów itp.)

7.8 Sprzęt do udzielania pierwszej pomocy

Powinna istnieć odpowiednia ilość sprzętu pierwszej pomocy, który musi być dostępny dla wszystkich pracowników na wszystkich zmianach. Zawartość zestawu do udzielania pierwszej pomocy należy ustalić na podstawie wielkości zakładu, zakresu realizowanych tam działań oraz z uwzględnieniem potencjalnych typów obrażeń. Na każdym piętrze i w każdym budynku powinien znajdować się co najmniej jeden zestaw do udzielania pierwszej pomocy (apteczka) umieszczony w wyznaczonym, wyraźnie oznaczonym miejscu.

Wyjaśnienia:

- Może być dopuszczalne zamykanie apteczek na klucz, jeżeli klucz jest łatwo dostępny dla wszystkich, znajduje się obok apteczki i w wyraźnie oznaczonym pojemniku.

7.9 Osoby przeszkolone w udzielaniu pierwszej pomocy

Dostawca IKEA powinien mieć co najmniej jedną osobę przeszkoloną w udzielaniu pierwszej pomocy obecną w godzinach pracy na każdej zmianie. Osobami, które prowadzą szkolenia z udzielania pierwszej pomocy powinny być uprawnieni instruktorzy, lekarze lub pielęgniarki.

7.10 Jakość powietrza w pomieszczeniach

Dostawca IKEA musi spełniać wszystkie odpowiednie dotyczące go aktualne wymogi przepisów prawnych i innych regulacji w sprawie jakości powietrza w pomieszczeniach (opary, rozpuszczalniki, cząstki stałe i właściwa wentylacja).

Wyjaśnienia:

- Jeżeli istnieje niepewność w sprawie jakości powietrza, mogą być wymagane testy.

7.11 Temperatura

Dostawca IKEA musi spełniać wszystkie dotyczące go aktualne wymogi przepisów prawnych i innych regulacji w sprawie poziomu temperatury w miejscu pracy.

Wyjaśnienia:

- W obszarach tropikalnych i subtropikalnych temperatura w miejscu pracy może być taka sama jak temperatura zewnętrzna pod warunkiem, że zakład pracy posiada dach zapewniający cień i ochronę przed światłem słonecznym. Do złagodzenia upału powinny być stosowane wentylatory.

7.12 Hałas w miejscu pracy

Dostawca IKEA musi spełniać wszystkie dotyczące go aktualne wymogi przepisów prawnych i innych regulacji w sprawie natężenia hałasu w miejscu pracy.

Wyjaśnienia:

- Jeżeli nie ma pewności co do poziomu hałasu w miejscu pracy, może być wymagane przeprowadzenie testów.



IWAY Standard

Minimalne wymagania dotyczące warunków środowiskowych, socjalnych i pracy przy zakupie produktów, materiałów i usług.

7.13 Oświetlenie miejsca pracy

Dostawca IKEA musi spełniać dotyczące go aktualne wymogi przepisów prawnych i innych regulacji w sprawie poziomu oświetlenia w miejscu pracy.

Wyjaśnienia:

- Jeżeli nie ma pewności co do poziomu oświetlenia w miejscu pracy, może być wymagane przeprowadzenie testów.

7.14 Woda pitna

Dostawca IKEA zobowiązany jest zapewnić wszystkim pracownikom czystą wodę do picia. Czysta woda pitna musi być udostępniona bezpłatnie, w rozsądnej odległości od miejsca pracy. Dozowniki wody należy odpowiednio konserwować.

7.15 Higiena

Dostawca IKEA zobowiązany jest zapewnić odpowiednią ilość umywalni i toalet dla kobiet i mężczyzn i utrzymywać je w odpowiednim stanie.

Wyjaśnienia:

- Umywalnie i toalety muszą być czyste i w dobrym stanie.

7.16 Stołówki – usługi żywieniowe

Wszystkie miejsca, w których prowadzi się usługi żywieniowe lub gdzie spożywa się żywność, muszą spełniać wymagania miejscowych przepisów sanitarnych i z zakresu higieny.

Wyjaśnienia:

- Jeżeli istnieje wymóg prawny przejścia kontroli, ale żadna kontrola nie została przeprowadzona, dostawca IKEA musi przynajmniej wystąpić właściwym organom pisemną prośbą o przeprowadzenie kontroli.
- Urządzenia w stołówce muszą być czyste i w dobrym stanie.

7.17 Komisja BHP

Dostawca IKEA powinien mieć Komisję BHP, pracującą w celu zmniejszenia liczby incydentów i wypadków oraz zwiększenia zaangażowania pracowników w ulepszanie ich środowiska pracy.

Wyjaśnienia:

- W Komisji BHP powinni być pracownicy, jak i kadra kierownicza z co najmniej 50% udziałem pracowników. Komisja powinna odbywać regularnie zaplanowane zebrania przynajmniej raz na kwartał. Wyniki zebrań należy dokumentować i udostępniać pracownikom.
- Komisję BHP można zastąpić podobnym procesem lub procedurą, które zabezpieczą prowadzenie dialogu między pracownikami a kadra kierowniczą w sprawie poprawy w kwestiach zdrowia i bezpieczeństwa w miejscu pracy.
- W przypadku firm składających się tylko z biur i posiadających na miejscu mniej niż 50 pracowników, komisja BHP nie jest wymagana.

8. Zakwaterowanie

8.1 Zasady zakwaterowania

Dostawca IKEA zobowiązany jest stosować się do odpowiednich wymagań prawnych dotyczących zakwaterowania. Dostawca IKEA musi także zapewnić odpowiednią przestrzeń mieszkalną, czystość, prywatność, ciszę, bezpieczeństwo, możliwość utrzymania higieny osobistej i dostęp do wody pitnej. Infrastruktura budynków musi zapewniać osobiste bezpieczeństwo ich mieszkańców.

Wymagania dotyczące Bezpieczeństwa Pożarowego w miejscach zakwaterowania są takie same, jak w punkcie 6 niniejszego dokumentu.



IWAY Standard

Minimalne wymagania dotyczące warunków środowiskowych, socjalnych i pracy przy zakupie produktów, materiałów i usług.

Wyjaśnienia:

- Nie wolno nakładać żadnych ograniczeń naruszających prawo pracownika do opuszczenia miejsca zakwaterowania w czasie wolnym.
- Pracowników, którym zapewnia się zakwaterowanie należy zapewnić własne indywidualne łóżko / materac lub matę do spania.
- Kobiety i mężczyźni muszą być zakwaterowani oddzielnie i należy zapewnić im oddzielne toalety i umywalnie.

9. Wynagrodzenie, świadczenia i godziny pracy

9.1 Umowy

Osoby pracujące u dostawcy IKEA muszą być zatrudnione zgodnie z odpowiednim prawem i przepisami, na podstawie odpowiedniej umowy (oferty lub delegacji) na piśmie. Przed zatrudnieniem dostawca IKEA zobowiązany jest przekazać pracownikom pisemne informacje dotyczących wynagrodzenia i warunków zatrudnienia.

Wyjaśnienia:

- Pisemna umowa musi zawierać wszystko, czego wymaga lokalne prawo, a przynajmniej: nazwę pracodawcy, imię i nazwisko pracownika, datę urodzenia, stanowisko, wynagrodzenie, czas pracy, wynagrodzenie za nadgodziny, świadczenia pracownicze i okres wypowiedzenia.
- Informacje o godzinach pracy, wynagrodzeniu za nadgodziny, świadczeniach pracowniczych i okresie wypowiedzenia można również opisać w Regulaminie Pracy lub podobnej publikacji.

9.2 Listy płac i rejestr obecności

Dostawca IKEA prowadzi dla każdego pracownika listę płac i rejestr obecności odnoszące się do udokumentowanych wypłat wynagrodzeń i przepracowanych godzin.

Wyjaśnienia:

- Rejestry obecności i listy płac należy udostępniać podczas przeprowadzania audytów IWAY.

9.3 Godziny pracy i nadgodziny

Dostawca IKEA nie może wymagać od swych pracowników, by w ramach normalnego harmonogramu pracowali więcej niż sześćdziesiąt (60) godzin tygodniowo wraz z nadgodzinami. Czas pracy nie może przekraczać limitu określonego prawem. Praca w nadgodzinach musi odbywać się na zasadach dobrowolnych.

Wyjaśnienia:

- IKEA może pod pewnymi warunkami, właściwie określonymi w lokalnym prawie i/lub po uzgodnieniu z miejscowym związkiem zawodowym, zaakceptować obowiązkowe nadgodziny wyznaczone przez zarząd dostawcy.

9.4 Wynagrodzenie

Dostawca IKEA musi wypłacać wynagrodzenie swoim pracownikom, włącznie z wynagrodzeniem za pracę w nadgodzinach i za godziny pracy zgodnie z wymogami prawa.

Wyjaśnienia:

- Pracownicy muszą otrzymywać na odcinkach wypłaty szczegółowe dane dotyczące wynagrodzenia, zawierających informacje o przepracowanych nadgodzinach i wszelkich potrąceniach wymaganych przez prawo lub uzgodnionych.
- Odcinki wpłaty można zastąpić innymi metodami informowania pracownika, np. złożenie przez pracownika podpisu na dokumencie zawierającym wyżej określone informacje przy odbiorze wypłaty. Ewidencja szczegółów wypłat powinna być przechowywana przez dostawcę IKEA przez co najmniej 3 lata.
- Potrącenia nigdy nie mogą przekraczać 20% wynagrodzenia i nie mogą nigdy powodować, że wypłacane wynagrodzenie jest niższe od płacy minimalnej ustalonej przez prawo.
- Wypłacone zaliczki wynagrodzenia nie mogą nigdy przekroczyć kwoty trzymiesięcznego wynagrodzenia.

9.5 Płaca za nadgodziny

Pracownicy muszą otrzymywać wynagrodzenie za wszystkie nadgodziny przepracowane zgodnie z lokalnymi wymaganiami prawnymi.



IWAY Standard

Minimalne wymagania dotyczące warunków środowiskowych, socjalnych i pracy przy zakupie produktów, materiałów i usług.

9.6 Płaca regularna

Wynagrodzenia mają być wypłacane w regularnych odstępach czasu i terminowo, z uwzględnieniem wykonanej pracy, zgodnie z wymogami lokalnego prawa.

Wyjaśnienia:

- Dostawca IKEA nie może wstrzymywać pensji pracowników.
- Wynagrodzenie musi być wypłacane co najmniej raz w miesiącu.

9.7 Jeden dzień wolny na siedem dni

Pracownicy muszą mieć dzień wolny co najmniej raz na siedem dni.

Wyjaśnienia:

- Jeden dzień wolny na siedem określa się jako 24 kolejne następujące po sobie godziny, a nie jeden dzień kalendarzowy.

9.8 Inne dni wolne

Pracownicy powinni mieć dni wolne od pracy przewidziane stosownym prawem, lokalną tradycją oraz w lokalnych standardach (np. zwolnienie lekarskie, doroczny / zapracowany urlop, urlop macierzyński, święta narodowe itp.).

9.9 Przerwy

Dostawca IKEA zobowiązany jest zapewnić swym pracownikom odpowiedni czas na posiłki i przerwy.

Wyjaśnienia:

- Co najmniej jedna przerwa w ciągu dnia i zmiany powinna być nie krótsza niż 30 minut, o ile nie zostało uzgodnione inaczej między dostawcą a pracownikami na piśmie (np. poprzez porozumienie z lokalnym związkiem zawodowym lub przedstawicielami pracowników).

9.10 Świadczenia

Dostawca IKEA zapewni swym pracownikom wszystkie prawnie przewidziane świadczenia, do których otrzymywania są oni uprawnieni.

Wyjaśnienia:

- Tymi prawnie przewidzianymi świadczeniami może być ubezpieczenie kosztów leczenia, ubezpieczenie społeczne, renty itp.

10. Zakaz pracy dzieci

10.1 Zakaz pracy dzieci

IKEA nie dopuszcza wykonywania pracy przez dzieci. Należy zastosować wszelkie środki służące niedopuszczeniu do zatrudniania dzieci, mając przy tym na uwadze najlepiej pojmowany interes dziecka.

Dostawca IKEA nie może korzystać z pracy dzieci i musi podjąć odpowiednie działania, aby w jego własnym miejscu produkcji lub działalności lub też u jego podwykonawców nie miała miejsca praca dzieci.

Dostawca IKEA musi przestrzegać Konwencji Praw Dziecka ONZ (1989) i stosować się do wszystkich odnośnych praw, przepisów i rozporządzeń krajowych i międzynarodowych obowiązujących w kraju, w którym prowadzi on produkcję lub działalność.

Dostawca IKEA musi posiadać dokumentację, tak aby zgodnie z prawem udokumentować datę urodzenia wszystkich swoich pracowników. Dostawca IKEA musi prowadzić ewidencję pracowników zawierającą daty urodzenia wszystkich zatrudnionych.

Dostawca IKEA musi przez cały czas informować IKEA o wszystkich miejscach produkcji lub działalności, włączając w to podwykonawców, gdzie ma miejsce produkcja lub działalność na rzecz IKEA.

Wyjaśnienia:

- Praca dzieci jest definiowana jako praca wykonywana przez dzieci kolidująca z prawem dziecka do zdrowego rozwoju i pozbawiająca go prawa do odpowiedniego wykształcenia.



IWAY Standard

Minimalne wymagania dotyczące warunków środowiskowych, socjalnych i pracy przy zakupie produktów, materiałów i usług.

Zgodnie z konwencją MOP nr 138 dotyczącą minimalnego wieku pracownika (1973), za dziecko uważa się każdą osobę o wieku poniżej piętnastu lat, o ile lokalnie obowiązujące prawo nie przewiduje wyższego wieku jako granicy obowiązku szkolnego lub dopuszczenia do pracy, w którym to przypadku obowiązuje wyższa granica wieku. Jeżeli lokalna granica wieku dopuszczającego do zatrudnienia wynosi czternaście lat, jak to przewidują wyjątki dla krajów rozwijających się, to zastosowanie ma niższa granica wieku.

- W razie stwierdzenia, że w którymkolwiek zakładzie produkcyjnym są zatrudniane dzieci, IKEA zażąda od dostawcy opracowania planu działań naprawczych. Taki plan działania musi uwzględniać najlepiej pojmowany interes dziecka, tzn. sytuację rodzinną i społeczną oraz poziom wykształcenia. Należy zadbać o to aby dzieci nie zostały zwyczajnie przeniesione z miejsca pracy u dostawcy do innego miejsca, ale także o znalezienie łatwiejszych w realizacji, trwałych rozwiązań alternatywnych dla dzieci.

10.2 Pracownicy młodociani

IKEA wspiera legalne zatrudnianie pracowników młodocianych.

Do momentu osiągnięcia przez nich wieku 18 lat, dostawca IKEA zobowiązany jest chronić pracowników młodocianych, będących w wieku pozwalającym im legalnie podjąć pracę, przed wszelkimi rodzajami zatrudnienia i pracy, które ze względu na ich charakter lub okoliczności, w jakich są wykonywane, mogą stanowić zagrożenie dla zdrowia, bezpieczeństwa lub moralności młodocianego pracownika.

Dostawca IKEA musi zadbać o to, aby młodociani pracownicy byli traktowani zgodnie z prawem, w tym zapobiegać wykonywaniu przez nich prac niebezpiecznych i pracy na zmianach nocnych oraz zapewnić im płacę minimalną.

Wyjaśnienia:

- Zgodnie z Konwencją Praw Dziecka ONZ (1989), IKEA uważa, że pracownicy młodociani mają prawo do pracy, jeżeli spełnione są wszystkie wymagania Konwencji Międzynarodowych oraz prawa miejscowego.

11. Praca przymusowa i niewolnicza

11.1 Praca przymusowa i niewolnicza

Dostawca IKEA nie może korzystać z pracy przymusowej, pracy więźniów, pracy niewolniczej i pracy niedobrowolnej.

Wyjaśnienia:

- Jako pracę przymusową należy rozumieć wszelki rodzaj pracy lub służby, do której wykonywania lub świadczenia człowiek jest zmuszany pod groźbą kary lub konfiskaty jakichkolwiek rzeczy osobistych takich jak dowód tożsamości, paszport itp., i do której to pracy dana osoba nie zgłosiła się dobrowolnie.
- Jako pracę niewolniczą należy rozumieć pracę wykonywaną nie tylko pod przymusem fizycznym, ale także finansowym w postaci długów, niespłaconych pożyczek, zastawów.
- Dostawca IKEA nie może:
 - wykorzystywać pracy więźniów
 - wykorzystywać personelu wojskowego zatrudnionego w ramach służby czynnej
 - żądać żadnych zastawów
 - zatrzymywać pensji, dokumentów tożsamości, paszportów ani żadnych rzeczy osobistych
 - regularnie opóźniać wypłaty pensji pracowniczej o dłużej niż jeden miesiąc
- Dostawca IKEA zobowiązany jest zapewnić swym pracownikom swobodę opuszczenia terenu fabryki po zakończeniu ich zmiany w pracy.
- Jeżeli umowy o pracę są rozwiązywane zgodnie z ustalonym terminem wypowiedzenia, dostawca IKEA nie może dokonywać odchodzącym pracownikom żadnych potrąceń pensji.
- W przypadku zatrudniania pracowników delegowanych (gości) lub tymczasowych na podstawie umowy o pracę, od pracowników takich nigdy nie wolno żądać przedłużenia stosunku pracy wbrew ich woli poza okres uzgodniony w umowie. W związku z zatrudnieniem takich pracowników dostawca jest zobowiązany wypłacić agencji rekrutacyjnej wszystkie należne prowizje i opłaty.
- Pożyczki udzielane przez dostawców IKEA na rzecz pracowników nie mogą przekroczyć wysokości trzymiesięcznej pensji.



IWAY Standard

Minimalne wymagania dotyczące warunków środowiskowych, społecznych i pracy przy zakupie produktów, materiałów i usług.

12. Dyskryminacja

12.1 Dyskryminacja

Dostawca IKEA nie będzie dyskryminował żadnego z pracowników z powodu rasy, wyznania, wierzeń, płci, stanu cywilnego, macierzyństwa, wieku, przynależności politycznej, kraju pochodzenia, inwalidztwa, orientacji seksualnej ani z żadnego innego powodu.

Wyjaśnienia:

- Dostawcę IKEA obowiązuje ogólna zasada, że decyzje o zatrudnieniu, wysokości wynagrodzenia, świadczeniach, awansach i rozwiązaniu umowy w odniesieniu do poszczególnych pracowników będą podejmowane na podstawie ich indywidualnych kwalifikacji i zdolności do wykonywania pracy.

13. Swoboda zrzeszania się

13.1 Swoboda zrzeszania się

Dostawca IKEA zapewni, aby jego pracownicy mogli swobodnie się zrzeszać.

13.2 Negocjacje zbiorowe

Dostawca IKEA nie będzie uniemożliwiać pracownikom prowadzenia negocjacji zbiorowych.

Wyjaśnienia:

- Negocjacje zbiorowe to negocjacje pomiędzy pracodawcą a przedstawicielami pracowników (samodzielnie i niezależnie przez nich wybranymi).

14. Szykanowanie, wykorzystywanie i praktyki dyscyplinarne

14.1 Kary i odwołania

Dostawca IKEA nie będzie uczestniczyć w stosowaniu ani popieraniu stosowania: kar cielesnych, gróźb użycia przemocy ani jakichkolwiek innych form przymusu fizycznego lub psychicznego.

Dostawca IKEA nie będzie stosował systemu publicznych nagan i kar.

Wyjaśnienia:

- Nagany za naruszenie obowiązków lub nieprawidłowe postępowanie będą prywatną sprawą pomiędzy pracodawcą a pracownikiem i / lub jego przedstawicielem.
- Pracownik dostawcy IKEA powinien mieć prawo odwołania się od nagany / postępowania dyscyplinarnego / decyzji o zwolnieniu. Odwołania takie powinny być wpisane do ewidencji.

14.2 Szykanowanie i wykorzystywanie

Dostawca IKEA nie będzie uczestniczyć, wspierać ani dopuszczać do jakiegokolwiek formy szykanowania lub wykorzystywania w miejscu pracy.

Wyjaśnienia:

Szykanowanie to obraźliwe działanie, komentarz lub wystawa, która poniża, obraża lub wprawia w zakłopotanie lub dowolny akt zastraszania lub gróźb. Działania takie obejmują, ale nie ograniczają się do:

- Poważnych lub powtarzających się wulgarnych, poniżających lub obraźliwych uwag.
- Wywieszania seksistowskich, rasistowskich lub innych obraźliwych zdjęć czy plakatów.
- Gróźb, zastraszania lub ataków odwetowych.



IWAY Standard

Minimalne wymagania dotyczące warunków środowiskowych, społecznych i pracy przy zakupie produktów, materiałów i usług.

Literatura międzynarodowa

R1 Powszechna Deklaracja Praw Człowieka (ONZ 1948)

R2 Konwencja Praw Dziecka (ONZ 1989)

R3 Konwencja o wieku minimalnym i Konwencja o najgorszych formach pracy dzieci. (Konwencje 138 i 182 MOP)

R4 Fundamentalne Zasady i Prawa w Pracy (MOP 1998)

R5 Konwencja w sprawie pracy przymusowej i Konwencja w sprawie likwidacji Pracy przymusowej (Konwencje MOP 29 i 105)

R6 Konwencja w sprawie sprawiedliwego wynagradzania i Konwencja w sprawie dyskryminacji (zatrudnianie w miejscu pracy) (Konwencje MOP 100 i 111).

R7 Konwencja w sprawie swobody zrzeszania się oraz Konwencja w sprawie organizowania się i prowadzenia negocjacji zbiorowych (Konwencje MOP 87 i 98).

R8 Konwencja w sprawie bezpieczeństwa i higieny pracy (Konwencja MOP 155).

R9 Dziesięć Zasad ONZ Global Compact (ONZ 2000)

R10 Deklaracja z Rio w sprawie Środowiska i Rozwoju (ONZ 1992)

R11 Deklaracja szczytu ONZ w Johannesburgu w sprawie Zrównoważonego Rozwoju (ONZ 2000).

Literatura IKEA

R12 Zasady IKEA dotyczące zakupów artykułów wyposażenia domu

R13 Zasady IKEA dotyczące dystrybucji artykułów wyposażenia domu

R14 Zasady IKEA dotyczące zakupów materiałów i usług

R15 Zasady IKEA dotyczące zakupów żywności

R16 Zasady IKEA dotyczące zapobieganiu pracy dzieci

R 17 Przepisy o zapobieganiu korupcji